

INFORMACE PRO DODAVATELE PŘI ZAPOJOVÁNÍ DO EDI KOMUNIKACE S ALZA.CZ

ZPRÁVY INVOIC typ „381“ – OPRAVNÉ DAŇOVÉ DOKLADY k vratkám zboží v běžném režimu dodání

Tento dokument obsahuje informace o procesu zpracování dobropisů (opravných daňových dokladů) za zboží vrácené, nedodané či při příjmu zjištěné jako poškozené (u nás obecně VRATKY) a náležitostech souvisejících dokladů.

Popis procesu

1. Zaslání podkladu k vystavení dobropisu lze ze strany Alza.cz odesláním zprávy RETANN „352“, jde o možnost nikoli podmínku.
2. Vypořádání těchto případů ze strany dodavatele je realizováno zprávou INVOIC typ „381“.

NÁLEŽITOSTI zpráv RETANN typ „352“ oznámení o vrácení zboží

Ve zprávě RETANN typ „352“ najdete zejména tyto údaje:

- Číslo našeho dokladu **Vratka příjemky** v hlavičce dokladu - doklad je generován v číselné řadě: „VPyyxxxx“; např. VP180001.
- Číslo nákupního dokladu (výjimkou mohou být souhrnné vratky neprodaných zásob)
- Referenci dodavatele, pokud ji požaduje a je nám z předchozí komunikace známa
- Běžnou identifikaci produktů a jejich množství obdobně, jako u DESADV, cena položek není uvedena

O požadavku na odesílání zprávy RETANN nás prosím předem informujte.

NÁLEŽITOSTI zpráv INVOIC typ „381“ pro tzv. vratky

Daňové doklady, jejichž účelem je vypořádání případů vráceného, nedodaného či při příjmu poškozeného zboží, zasílejte v EDI komunikaci jako zprávy INVOIC typ „381“.

K úspěšnému přijetí a zpracování opravných daňových dokladů k reklamačním případům je **nezbytné uvést** v dokladu referenci odběratele - **číslo našeho dokladu Vratka příjemky do pole Dodací list** v hlavičce dokladu případně i na jednotlivých položkách, pokud se jedná o souhrnný dobropis. Toto číslo lze doplnit buď na základě předchozí např. mailové komunikace o řešení vratky, nebo ze zprávy RETANN.

V případě souhrnných dobropisů nelze v jednom dokladu kombinovat položky s původním místem dodání v různých zemích (CZ/SK/HU).

V EDI prosím vždy **přenášejte požadovanou referenci v přesném** výše popsaném tvaru **bez dalších znaků** či poznámek.

Vzhledem k charakteru těchto opravných daňových dokladů chápeme, že dopadem bude snížení dříve fakturovaných částek a je tudíž nutné uvádět **správný směr dokladu znaménkem** minus u deklarovaných částek.

Ostatní náležitosti jsou shodné s běžnou zprávou INVOIC k dodávkám zboží v běžném režimu.

Kontakt

edi@alza.cz

Upozornění

Všechny informace uvedené v tomto dokumentu včetně jeho příloh prosím považujte za důvěrné. Šíření tohoto dokumentu třetím stranám není dovoleno bez předchozího písemného souhlasu společnosti Alza.cz a.s.